# 至善獎未來發展策略

AGENCY HEADS MEETING 16 OCT 2025

## 至善獎

# 一個你和我共同擁有的平台

AGENCY HEADS MEETING 16 OCT 2025

## 讓我們展開討論

業界可如何使用「至善獎」平台 彰顯貢獻和能力,以及與不同持份者交流共創?



您的意見是優化「至善獎」的鑰匙

1

「至善獎」目標與願景

## 至善獎目的







## 獎項組別

#### 至善獎

#### 卓越服務組別

- 1. 卓越安老服務獎
- 2. 卓越復康服務獎
- 3. 卓越兒童及青少年服務獎
- 4. 卓越家庭服務獎
- 5. 卓越社區營造服務獎
- 6. 卓越多元共融服務獎
- 7. 卓越健康及精神健康服務獎
- 8. 卓越照顧者服務獎

#### 卓越革新組別

- 1. 卓越創新獎
- 2. 卓越績效獎
- 3. 卓越跨界協作獎
- 4. 卓越使用者共創獎
- 5. 卓越能力建設獎
- 6. 卓越小本項目效益獎

(\*只開放給中小型機構參與)



卓越服務領航獎



卓越革新領航獎

最具人氣服務獎

## 評審準則

### 卓越服務組別

評分準則	評分比重
效能	25%
回應性及創新	25%
協作及參與	20%
實證為本	15%
可持續性及擴展性	15%

## 參與數字

342

申請

105

機構參與

**7** I

跨界別評審

## 今天討論主題



□ ▼ 賽事設計: 促進賽事的多元性?

2 ♀ 獎項類別及評審準則:維持賽事的公平性?

- 3 ※ 組成跨界別評審 / 建立交流平台 做評審是第一步 ········
  - -向其他界別更有效彰顯社福界的專業能力與貢獻?
  - -透過跨持份者合作,激發社福界的創新動力和持續發展?

# 

## 賽事安排

兩輪

第一輪:簡報及演講錄影

第二輪:簡報及面談

三輪

第一輪:簡報及演講錄影

第二輪:文字評選

第三輪:簡報及面談

縮短賽事歷程

賽事歷程

V.S.

時間成本較低**V.S.** 參賽者從中學習的空間較少

參選門檻

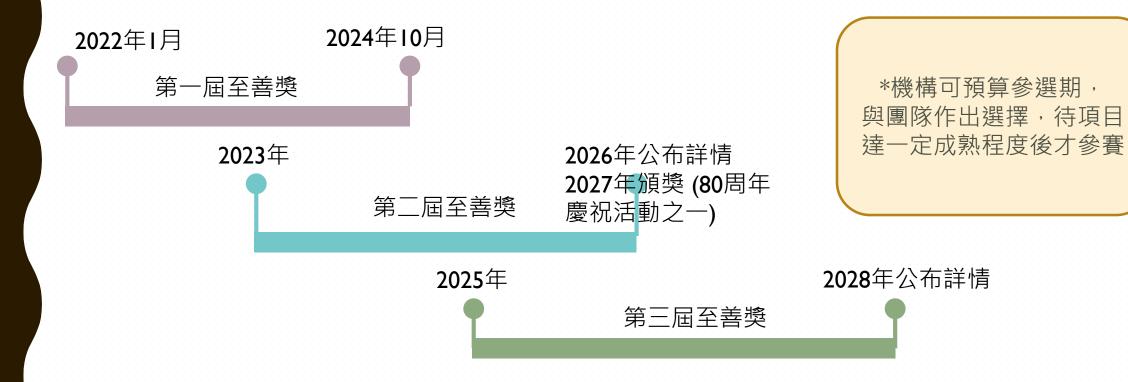
時間成本較高,考驗多種服務闡述方式 V.S.

有更多空間吸納評審意見,增強學習

獎項公信力

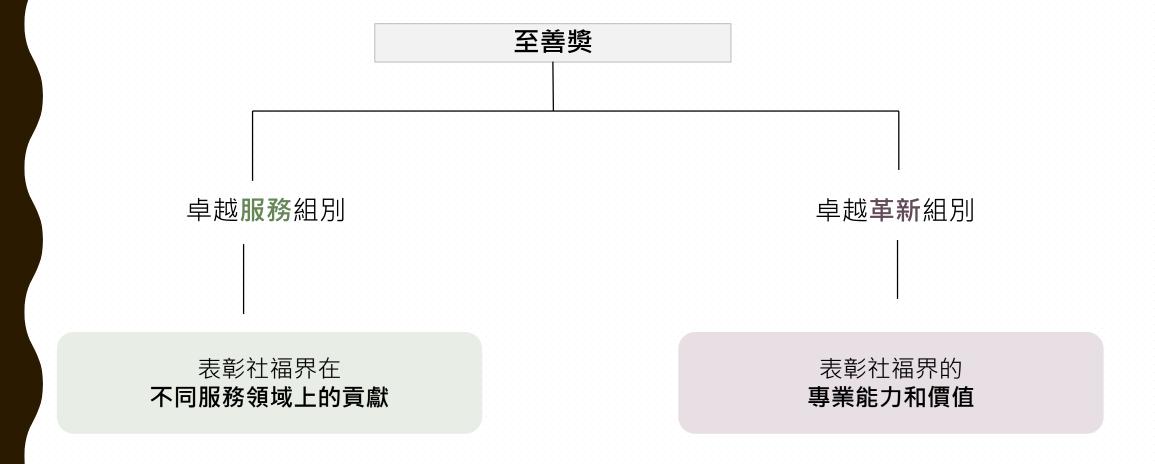
有助維持獎項公信力及專業性

## 參選項目期限



# 2 獎項類別及評審準則

## 獎項類別原意



## 最具人氣服務獎原意



加強服務使用者及 合作伙伴參與

提升公眾及各界持份者對 社福界的認識及認同

## 建議獎項類別革新

#### 至善獎

#### 卓越服務組別

- 卓越安老服務獎
- 卓越復康服務獎
- 卓越兒童及青少年服務獎
- 卓越家庭服務獎
- 卓越社區營造服務獎
- 卓越多元共融服務獎
- 卓越健康及精神健康服務獎
- 卓越照顧者服務獎

#### 卓越革新組別

- 卓越科技應用獎
- 卓越創新獎
- 卓越績效獎
- 卓越跨界協作獎
- 卓越使用者共創獎
- 卓越能力建設獎?
- 卓越小本項目效益獎

(\*只開放給中小型機構參與及 設項目資金上限)

## 建議評審準則

評分準則	評分比重
效能	20%
回應性及創新	20%
協作及參與	15%
實證為本	15%
可持續性及擴展性	15%
能力建設	15%

# 3

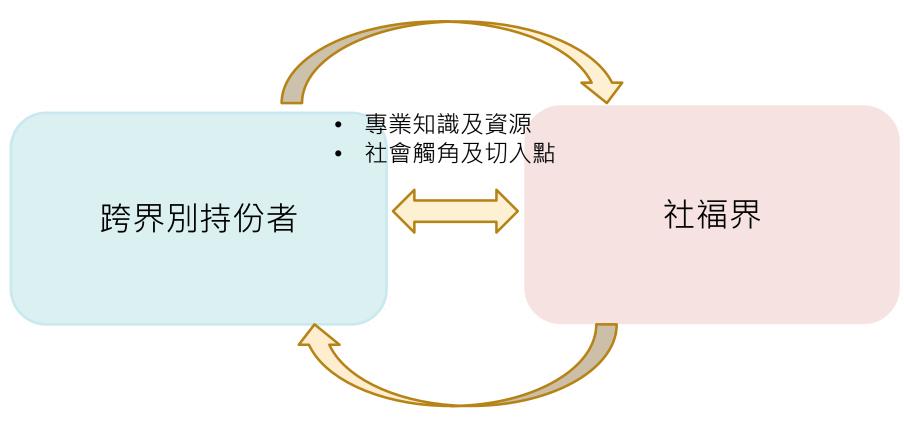
組成跨界別評審及建立交流平台



### 促進雙向交流

### 共創解決社會問題/回應群體需要的方案

共同構建未來社會,注入新想法和動力,帶動進步



讓其更了解社福界的服務痛點和社群需要

## 評審要點分享及第二輪簡介會



## 目的

幫助入圍第二輪機構掌握 評審準則要義、促進業界 交流

**4**位 第一輪評審作嘉賓講者

200+位

## 故事演講工作坊



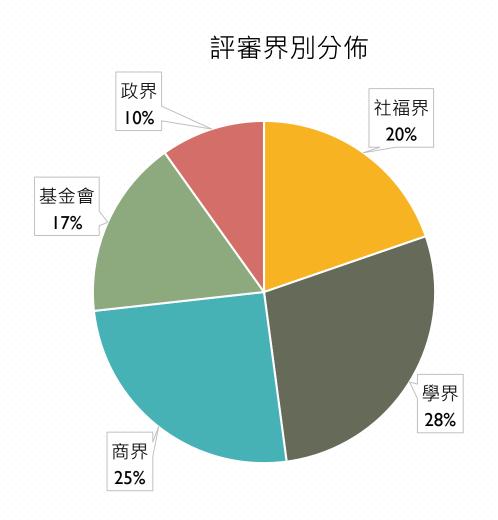
## 目的

幫助入圍機構掌握故事 演講技巧展示服務特色、 促進業界共學

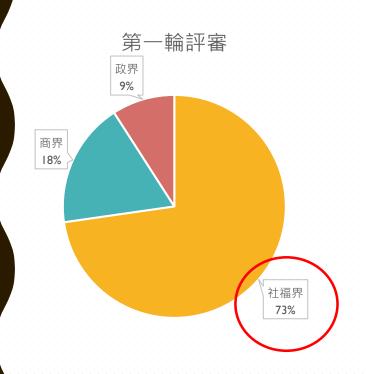
6位 奥美公關團隊講者

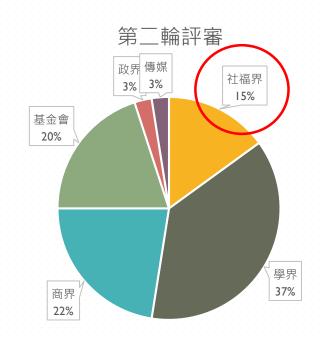
60+位 參賽者

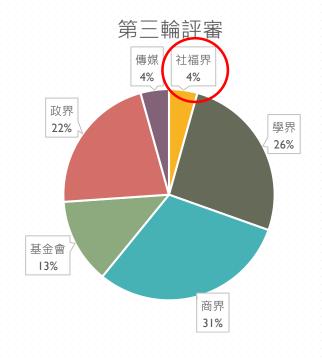
## 整體評審界別分佈



## 遴選階段中的評審界別分佈







## 跨持份者參與

交流共創

賽事內

賽事後

增加交流機會

多元背景評審在賽事中的回饋

賽事活動內的直接交流

增加評審團與機構在網上平台上的直接交流

2 實踐智慧重整與共創

後續學習交流活動:**跨持份者交流**及 服務模式重整

增加獎項公信力、專業性及誇界共創 (例如成立委員會)

## 專業實踐與創新交流

### 《至善薈萃》系列活動

使用者共創 (11月5日)

實證為本 (12月5日)

跨界別協作 (1月14日)

可持續發展 (暫訂2月)

- I. 促進機構總結實踐智 慧?
- 2. 促進機構共學及分享?
- 3. 提升機構整體能力及 專業貢獻?







## 《至善薔莲》

從個案到共同決策者 一重塑服務文化的深層對話





#### 活動亮點

- ✓「至善獎」計劃代表分享 使用者共創成功經驗
- ✓ 「至善獎」評審分享使用者共創要義
- ✓ 拆解激勵使用者共創及化解共創 過程張力的實踐智慧
- ✓ 與嘉賓共同探討「使用者共創」 的落地痛點與出路



#### 活動詳情

- 2025年11月5日(星期二) 下午2時半至4時半
- 香港社會服務聯會 香港灣仔軒尼詩道15號 溫莎公爵社會服務大廈202室
- 任何層級的社會服務同工





#### 「至善獎」第一及第二輪評審:



東華三院 前社會服務科主管 姚子樑博士, JP



#### 「至善獎」計劃代表:



香港路德會社會服務處 「壺路友里」計劃負責人 劉潤生先生



東華三院 包玉星基金綜合職業復康中心 暨宿舍主任 黃俊文先生



香港小童群益會 Project H.E.R.E 前計劃經理 胡家誠先生



香港青少年服務處 賽馬會方樹泉青少年綜合服務中心 中心主任 吳穎斯女士



